

 Part of Lesjöfors Group	KALİTE EL KİTABI	Tarihi : 07.10.2024
	MADDE : 4.0 KURULUŞUN BAĞLAMI	Rev. No : 05
	İÇERİK : KURULUŞUN BAĞLAMI ve AMACI	Sayfa No: 1 / 2

Konu : Kuruluşun Bağlamı ve Amacı;

İcra Kurulu Olarak ;

Firmamızda kurulan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015 Çevre Kalite Yönetim Sisteminin amacı, en iyi çevre dostu ürün ve hizmeti sağlayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve sürekliliğini sağlamaktır. Otomasyon gücünü en iyi şekilde kullanmak amacıyla makine yatırımları yapılmaktadır. İşletmemizde toplam 5 üretim hattı vardır. Ana faaliyet alanımız sektörde; basma yaylar, çekme yaylar, torsiyon yaylar, kelepçe ve bant malzemeden üretilen form yaylar bulunmaktadır.

TELFORM A.Ş. çalışanlarının yaklaşık %20'sini beyaz yaka çalışanlar, yaklaşık %80'nini de mavi yaka çalışanlar oluşturmaktadır. TELFORM A.Ş. personeline eğitim ve kişisel gelişim için her türlü olanağı sağlamaktadır.

Müşterilerimize ait tasarım sırları 3. Taraflarla kesinlikle paylaşılmamaktadır. Müşteri tasarımlarına genel kullanıma açık bilgisayarlardan ulaşılamamaktadır. Sadece üretimin gerçekleştirilebilmesi amacıyla "Kontrollü Kopya" olarak üretim bölümüne verilmektedir.

Kapasite gücü Çevre Yönetim gereklilikleri göz önünde bulundurularak, yıllık olarak gözden geçirilerek, müşteri ihtiyaç ve beklentilerine göre arttırılmaktadır.

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak temel hedeflerimizdendir.

TELFORM Kelepçe ve Yay San.Tic.A.Ş. olarak vizyonumuz, Türkiye'de kelepçe ve yay sektöründe lider bir firma olmak, Avrupa'da tercih edilen firmalar arasında yer almaktır.

Şirket yönetimi, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutacak ve sürekliliğini sağlayacak ISO 9001:2015 KYS, IATF 16949:2016 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015 Çevre Kalite Yönetim Sisteminin şartlarının kurulması, uygulamaya sokulması ve sürekliliğinin sağlanması için gerekli alt yapı, makine, teçhizat, insan ve finansal kaynakları sağlayacağını taahhüt etmektedir.

Yeni pazarlar ve müşteriler bularak, onlara bilgi ve tecrübemizle en iyi çevre dostu ürün ve hizmeti vermek amacıyla bilgi ve tecrübede sürekli atılım yapılmaktadır.

Müşterinin talep ettiği teslimat şartlarına uymak temel hedeflerimizdendir.

TELFORM A.Ş. ürün kalitesi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, etik kurallar çerçevesinde piyasada yaygın bir yer edinmektedir.

 Part of Leşjöfors Group	KALİTE EL KİTABI	Tarihi : 07.10.2024
	MADDE : 4.0 KURULUŞUN BAĞLAMI	Rev. No : 05
	İÇERİK : KURULUŞUN BAĞLAMI ve AMACI	Sayfa No: 2 / 2

TELFORM A.Ş. kendi ihtiyaçları doğrultusunda yaptığı makinalar ile ithalatı azaltarak, proseslerin iyileştirilmesi ve Endüstri 4.0'a uygun hale getirilmesi için çalışmalar yapmaktadır.

Ülkemizin gerektirdiği yasal zorunluluklar olan ROHS ve REACH'e uygunluk TELFORM A.Ş. tarafından sağlanmaktadır.

Müşteriler ile yapılan Satış Sözleşmelerinde müşterilerin talep ettiği yasal merciler gözden geçirilerek kabul edilir.

TELFORM A.Ş. tarafından müşteri şartlarını ve taleplerini karşılamak suretiyle müşteri memnuniyetini arttırmak için KYS uygulanması geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde proses yaklaşımı benimsenmiştir.

Üst Yönetim, müşteri memnuniyetini ve müşteri sürekliliğini sağlamak için tüm kaynakları sağlar ve çalışanları bu konuda destekler.

TELFORM A.Ş. yan sanayi kuruluşlarına denetim yaparak sistemlerini geliştirir ve iyileştirir. Tedarikçilerinin en az ISO 9001 ve ISO 14001:2015 KYS kurmalarını ister ve destek olur.

Dünya Standartlarına ve müşteri beklentilerine uygun, çevre dostu ürün üretmeyi hedefler.

Çevre ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuatlar dahil uygunluk yükümlülüklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.

TELFORM A.Ş., Atıkların Yönetimi konusunda yaptığı uygulamalar ile toplum ve çevre koruma bilincine yönelik üretimin yapılmasını sağlamaktadır. Ortaya çıkan atıkları kaynağında önlemek, sürekli iyileştirmeler ile takip ederek azaltmak ve doğaya zarar vermeden bertaraf etmeyi sağlar. İlgili politikalarımız web sitesinde topluma duyurulmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak, iklim kriziyle mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişe katkıda bulunmaya yönelik faaliyetler yürütmeyi taahhüt eder.

Buket BÖKE
Operasyonlardan Sorumlu
İcra Kurulu Üyesi

Melis DÜLGER YILMAZ
Mali İşler ve İK'dan Sorumlu
İcra Kurulu Üyesi